

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO DE CUIDADO TRANSITORIO DIA-NOCHE		Código: FOR-PSS-517					
			Versión: 0					
			Fecha: Memo I2021039413-22/12/2021					
			Pagina: 1 de 1					
Modalidad: _____ Fecha de ejecución: <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td>5</td> <td>7</td> <td>2023</td> </tr> </table>						5	7	2023
5	7	2023						
Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth - Suba								
Eje de Atención: Participacion y Redes								
Línea de Atención: Participacion			Profesional a cargo: Andrea Carolina Gomez Aponte- Trabajadora Social					
Nombre de la actividad: Mecanismos internos de Participacion-Buzon de Sugerencias								
DESARROLLO DEL TEMA:								
OBJETIVO GENERAL:								
Socializar con las personas mayores que asisten al Centro de cuidado transitorio San Jose Nazareth los distintos mecanismos de participacion interna, especificamente el buzón de sugerencias.								
OBJETIVOS ESPECÍFICOS								
Recordar a las personas mayores los distintos mecanismos de participacion como el pacto de convivencia, comite de convivencia, buzón de sugerencias, conductos regulares. Conceptualización del buzón de sugerencias y establecer su uso.								
METODOLOGÍA								
MOMENTO INICIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Convocatoria a las personas mayores • Saludo de bienvenida y agradecimiento a los participantes. • En primer momento la profesional en Trabajo social establece que son los mecanismos de participacion interna con los que cuenta el centro de cuidado transitorio San Jose Nazareth, hace referencia al pacto de convivencia como lineamiento que contempla acuerdos celebrados por los integrantes de una unión convivencial en relacion a sus relaciones sociales; el comite de convivencia que es un grupo de vigilancia que contribuye proteccion de los participantes; conducto regular que es un procedimiento que permite transmitir en forma ágil entre las líneas jerárquicas de la Institución, órdenes, instructivos y consignas relativas al servicio. • Se indica que la sesion de hoy es para recordarles otro mecanismo interno de participacion como lo es el buzón de sugerencias. 							
MOMENTO CENTRAL	<p>Se socializa con las personas mayores que es el buzón de sugerencias que tiene como finalidad el recibir y atender todas las observaciones y recomendaciones efectuados por cualquiera del personal de talento humano, personas mayores o personas ajenas a la misma, este buzón de sugerencias es un modo de comunicación y escucha activa, es decir, los sujetos plantean sus propuestas y se les da respuesta, garantizando una relacion personalizada durante el proceso.</p> <p>Se recuerda a las personas mayores que el buzón puede ser utilizado para manifestar no solo las quejas, reclamos tambien puede utilizarse para felicitacion y para plantear propuestas que pueden conocerse de forma inmediata para analizarlas y establecer viabilidad.</p> <p>Aunque algunos usuarios manifiestan sentir inconformismo y no querer usar el buzón por sus experiencias en otros lugares se indica que esto es un servicio nuevo y diferente y que todo bajo la normatividad que nos regula sera atendido con la mayor eficacia y eficiencia.</p>							
MOMENTO FINAL	Para finalizar la sesion se recuerda el lugar donde se encuentra el buzón de sugerencias el cual se ubica en la sala de espera del centro de cuidado transitorio y se invita a a comunidad a hacer uso de este de una manera muy cordial y decente, que los mensajes si son de quejas y/o reclamos lo hagan con un lenguaje moderado y respetuoso.							
RECURSOS								
Buzon de sugerencias Mesas Sillas Televisor								
EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD								
Se evidencia que las personas mayores muestran interes en la comunicacion y plantean que es importante este tipo de mecanismos porque pueden expresarse sin sentirse cohibidos.								

CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO SAN JOSÉ NAZARETH - SUBA

FECHA:
05/07/2023

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:
MECANISMOS INTERNOS DE
PARTICIPACION- BUZON DE
SUGERENCIAS

RESPONSABLE:
Andrea Carolina
Gómez-Trabajadora
Social





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL
FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525

Versión: 1

Fecha: Memo 12022031105-15
/09/2022

Página: 1 de 4

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba

Fecha: 05-07-2023 am

Nombre del Responsable: Jedy Cubillas

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	NÚMERO			ACTIVIDAD 1 LINEA DE TIPOS DE LAUDANOS Tirios de Auto romo, Personal Cultural, emo Cvonal	ACTIVIDAD 2 LINEA PARTICIPACIÓN Mecanismos interios de participación	ACTIVIDAD 3 LINEA TRANSITORIO Mando magno mos Deposición y transmisión del establecimiento	ACTIVIDAD 4 LINEA UTILIZACIÓN habilidades/ capacidades/ potencialidades Actividades de las redes		
1	CC	13252328	Indio	Ramirez Belvez	Si	Si	S	Si	[Firma]	
2	CC	19131584	Jorge	Lazo	Si	NO	NO	Si	[Firma]	
3	CC	19082759	Salomon	Narino Hios	Si	NO	Si	NO	[Firma]	
4	CC	19279491	Jorge Ernesto	Camargo Castro	Si	NO	Si	Si	[Firma]	
5	CC	83085404	Carlos	Chaparro Acevedo	Si	Si	NO	NO	[Firma]	
6	CC	19129612	Alberca	Sanabria Castañeda	Si	NO	NO	NO	[Firma]	
7	CC	6155358	Isaac	Mosquera	Si	Si	Si	Si	[Firma]	
8	CC	7514208	Jose Heriberto	Lopez Rodriguez	Si	Si	Si	Si	[Firma]	
9	CC	19201000	Luis Alberto	Canavarez Castañeda	Si	NO	NO	NO	[Firma]	
10	CC	19292263	Luis Alfredo	Bernal Salomero	Si	NO	NO	NO	[Firma]	
11	CC	17081880	Guillermo	Tuvillago Guzman	Si	Si	Si	Si	[Firma]	
12	CC	19201796	Antonio	Costa Quintan	Si	Si	Si	Si	[Firma]	
13	CC	19202471	Victor Manuel	Fernandez	Si	Si	Si	Si	[Firma]	
14	CC	19154543	Segundo	Fonseca Cuervo	Si	NO	NO	Si	[Firma]	
15	CC	16672757	Julio Cesar	Arboleda Montenegro	Si	NO	NO	Si	[Firma]	
16	CC	19223538	Victor Julio	Fonseca Robayo	Si	NO	Si	NO	[Firma]	



SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL
FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525

Versión: 1

Fecha: Memo 12022031105-15
/09/2022

Página: 2 de 4

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba

Fecha: 05-07-2023 am

Nombre del Responsable: Jairo Ceballos

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	NÚMERO			ACTIVIDAD 1 LINEA: Fortalecimiento de la Autonomía Tipos de Auto no mup, pero COPAC Emigración	ACTIVIDAD 2 LINEA: Fortalecimiento de la Autonomía Tipos de Auto no mup, pero COPAC Emigración	ACTIVIDAD 3 LINEA: Fortalecimiento de la Autonomía Tipos de Auto no mup, pero COPAC Emigración	ACTIVIDAD 4 LINEA: Fortalecimiento de la Autonomía Tipos de Auto no mup, pero COPAC Emigración		
17	CC	19337747	Luis eduardo	Lopez Lopez	Si	NO	Si	NO		
18	CC	17110297	Carlos Julio	Prada Lara	Si	NO	NO	Si		
19	CC	19404039	Luis Eduardo	Gonzalez Sandoval	Si	NO	NO	Si		
20	CC	16472452	Edilberto	Quiñones Valencia	Si	NO	NO	Si		
21	CC	17625009	Jesús Antonio	Galero Marín	Si	NO	NO	Si		
22	CC	41680700	Mario Luis	Romero Ríos	Si	NO	NO	Si		
23	CC	19470872	Ariel	Afonso Mendoza	Si	Si	NO	NO		
24	CC	19091275	Arturo	Escobar Araque	Si	Si	NO	NO		
25	CC	19108829	Gustavo Alonso	Alvarado Contreras	Si	Si	Si	NO		
26	CC	19105637	Luis Alberro	Vanegas	Si	NO	NO	Si		
27	CC	19245281	Alvaro	Ollavea Mejía	Si	Si	Si	NO		
28	CC	240130	Jose Joel	Afonso	Si	NO	Si	NO		
29	CC	17022056	Guillermo Alberro	García Sierra	Si	NO	Si	NO		
30	CC	19160980	Valder Ariel	Montano Guerrero	Si	Si	NO	NO		
31	CC	19138277	Emiliano	Romero	Si	Si	NO	NO		



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL
FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525

Versión: 1

Fecha: Memo 12022031105 -15
/09/2022

Página: 3 de 4

Nombre Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazareth Suba

Fecha: 05-03-2023 - AM

Nombre del Responsable: *Leidy Cepillo*

ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	ASISTENCIA ACTIVIDADES				FIRMA	OBSERVACIONES
	TIPO	NÚMERO			ACTIVIDAD 1 LINEA: Fortalecimiento de la Autonomía Tipos de Autoría personal y colectiva	ACTIVIDAD 2 LINEA: Participación Mecanismos internos de participación	ACTIVIDAD 3 LINEA: Transfondo Imaginarios Percepción y Transfondo de Estado de ánimo	ACTIVIDAD 4 LINEA: Normalización No violencia Capacidades Atención a las actividades Uso Racional		
32	CC	19162921	Luis alberro	casallas	Si	NO	Si	NO	<i>Luis Casallas</i>	
33	CC	5361587	aricaiza	varnegos	Si	NO	Si	NO	<i>Aricaiza</i>	
34	CC	79117949	miguel enrique	sierro molina	Si	NO	Si	NO	<i>Miguel Sierra</i>	
35	CC	17069945	carlos armando	naugvete diez	Si	Si	Si	NO	<i>Carlos Naugvete</i>	
36	CC	2258522	Luis Ernesto	Bobadilla	Si	Si	NO	NO	<i>Luis Bobadilla</i>	
37	CC	19209744	Carlos Enrique	Caicedo Sanchez	Si	Si	Si	Si	<i>Carlos Caicedo</i>	
38	CC	19118491	Fernando	Wilches moreno	Si	Si	NO	NO	<i>Fernando Wilches</i>	
39	CC	17186292	Mario Enriquez	Estuardo Gonzalez	Si	Si	Si	NO	<i>Mario Estuardo</i>	
40	CC	19453679	Hernando	Gonzalez CANSA	Si	Si	NO	Si	<i>Hernando Gonzalez</i>	
41	CC									
42	CC									
43	CC									
44	CC									
45	CC									
46	CC									
47	CC									